

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### RUST

Zorghotel De Kim is allereerst een hotel waar mensen tot rust komen na een belastende periode of herstellen van een ziekte of medische ingreep. Van u wordt gevraagd dit te respecteren en geen overlast (hinderlijk geluid, dronkenschap, drukte of het bezigen van onwelvoeglijke taal) te veroorzaken voor de andere gasten.

### ROKEN

Er is alleen op de 4e verdieping van het hotel een rookkamer en bij de parkeerplaats achter het hotel een overdekte ruimte waar roken is toegestaan. Dit houdt in; dat roken niet is toegestaan op de hotelkamers, de balkons, in het restaurant of overige ruimten in het hotel. Het hotel staat in een kwetsbaar duingebied, daarom is open vuur bij de toegang, op de parkeerplaats, het terras, de balkons of bij de groenvoorzieningen rond het hotel niet toegestaan.

### DIEREN

Omdat er gasten kunnen zijn met (operatie) wonden dient het risico op infecties geminimaliseerd te worden. Daarom worden (huis) dieren niet toegestaan in het hotel. Een uitzondering wordt gemaakt voor geleide- of hulphonden, getraind door een hondenschool die geaccrediteerd lid is van; ADEu (Assistance Dogs Europe), ADI (Assistance Dogs International) en/of IGDF (International Guide Dog Federation). De hond dient een gelamineerd EU paspoort of vaccinatieboekje te hebben met aantekeningen over werkende (o.a. rabies) inentingen en getekend door een veterinaire arts.

### RESISTENTE BACTERIËN

Gasten die drager zijn van een resistente bacterie, aan een besmettelijke ziekte lijden of die kort voorafgaand aan het verblijf in ons hotel in een gebied waarin een vervoersverbod voor dieren geldt, een varkenshouderij of in een buitenlands ziekenhuis verbleven, dienen dit bij de reservering te melden.

### SCHADE

- Een bij aankomst aanwezige schade aan de hotelkamer of de inventaris van de hotelkamer dient de gast uiterlijk te melden op de ochtend van de dag na aankomst.
- Wanneer een hotelgast een schade veroorzaakt aan het hotel of de inventarissen van het hotel, dient deze dit direct te melden.
- De aansprakelijkheid voor de schade ligt bij de hotelgast die de schade heeft veroorzaakt.
- Voor elke schade, die niet is gemeld en bij of na het vertrek wordt geconstateerd, wordt naast de schade € 100 in rekening gebracht.
- Schaden behoren te worden gemeld bij de receptie van het hotel.

### OVERTREDEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie zich niet houdt aan de algemene voorwaarden, dient het hotel direct te verlaten en is gehouden de resterende dagen van het gereserveerde verblijf te betalen met een minimum van € 400 en een maximum van 7 dagen maal de bij de reservering overeengekomen prijs per dag of nacht per persoon.

## RESERVERINGSVOORWAARDEN

### ALGEMEEN

- 1a. Tenzij anders met u is afgesproken en schriftelijk bevestigd, dient het reserveringsbedrag, uiterlijk 3 werkdagen na de dag waarop de reservering met u werd afgesproken, te zijn bijgeschreven op bankrekeningnummer NL 45 RABO 0304 9548 29 t.n.v. Zorghotel De Kim;
- b. Het reserveringsbedrag is het aantal door u gereserveerde dagen maal het bedrag van de door u gewenste kamer, maaltijden en overige faciliteiten/voorzieningen/services;
- c. Het reserveringsbedrag wordt met de eindfactuur verrekend;
2. Bij de in het vorige lid bedoelde afspraak ontvangt U een separate brief met de hoogte van het reserveringsbedrag en het bankrekeningnummer;
3. Pas na de bijschrijving van het reserveringsbedrag op de bankrekening van De Kim is de reservering rechtsgeldig tot stand gekomen;
4. Met de betaling van het reserveringsbedrag bevestigt u dat u akkoord bent met de leveringsvoorwaarden van De Kim.

### HERSTELGASTEN EN VAKANTIEGASTEN MET PASSENDE ZORG

1. Uw opname in zorghotel de Kim dient te kunnen worden beoordeeld aan de hand van formulieren waarop uw medische gegevens zijn ingevuld, zodat kan worden nagegaan of De Kim de voor u noodzakelijke zorg kan leveren. Met ondertekening bevestigt u de formulieren volledig en naar waarheid te hebben ingevuld;
2. De ondertekende formulieren worden aangemerkt als zorgovereenkomst met De Kim;
3. Na ontvangst van de door u ondertekende formulieren, plannen wij samen met u de aanvangsdatum van uw verblijf. Hiervan ontvangt u een schriftelijke bevestiging met daarin opgenomen het reserveringsbedrag en de betalingstermijn met inachtneming van het gestelde onder Algemeen lid 3;
4. De dag van aankomst en dag van vertrek worden berekend als volledige verblijfsdagen. U heeft recht op alle maaltijden en het volledig gebruik van uw kamer tot 's avonds acht uur op de dag van vertrek;

### HERSTELGASTEN VOOR EEN VERBLIJF NA OPNAME IN EEN ZIEKENHUIS

1. Bij de aanvraag dient u altijd twee kameropties aan te geven omdat op de dag van aankomst in De Kim pas definitief zekerheid bestaat of uw kamerkeuze gehonoreerd kan worden. Dit omdat de ontslagdatum uit een ziekenhuis nooit lang te voren vaststaat. De Kim zet zich in om te voldoen aan uw eerste kameroptie. Wij kunnen u helaas niet de garantie bieden dat dit ook daadwerkelijk beschikbaar is. Het is mogelijk dat u bij aankomst een ander kamertype (in een andere prijsklasse) wordt aangeboden;
2. Gasten die in De Kim komen herstellen na een ziekenhuisverblijf dienen op de dag, dat zij van hun behandelend arts hebben vernomen wanneer zij worden ontslagen uit het ziekenhuis, aan De Kim bekend te maken de dag van aankomst in het hotel;
3. Uiterlijk 24 uur voor de in de reservering vastgelegde opnamedatum in De Kim, dient u De Kim telefonisch of schriftelijk op de hoogte te stellen van veranderingen in uw opnamedatum. Doet u dit niet tijdig, dan wordt de gereserveerde opnamedag bij u in rekening gebracht.

## VAKANTIEGASTEN ZONDER PASSENDE ZORG

1. Het aantal nachten dat een gast verblijft, is bepalend voor de verblijfskosten;
2. De reservering is op basis van logies met ontbijt of halfpension of volpension. De keuze dient de gast te maken bij de reservering;
3. Op de aankomst dag kan de gast zich melden van af 15:00 uur tot uiterlijk 22:00 uur;
4. Op de vertrek dag dient de gast de kamer om 11:00 uur vm. te hebben verlaten;

## BETALINGSVOORWAARDEN

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de betaling van verblijfs- en overige kosten in De Kim. De kosten van verblijf staan vermeld in verschillende brochures en worden bekend gemaakt in uw reserveringsbevestiging. De gast, hierna te noemen 'debiteur', is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de betaling van alle kosten inzake verblijf en overige kosten in De Kim.

1. De betaling aan De Kim van de eindafrekening dient, tenzij anders schriftelijk met u overeengekomen, plaats te vinden op de dag van vertrek, met een Nederlands wettig betaalmiddel, zonder enige inhouding;
2. Telefoonkosten, roomservice zonder medische noodzaak en drankjes (buiten het ontbijt, de lunch en 1 glas bij het diner) of overige te betalen dienstverlening worden apart in rekening gebracht;
3. Vakantiegasten zonder passende zorg betalen toeristenbelasting; € 2,15 per persoon per nacht in 2018;
4. Bij vertrek wordt de eindafrekening met u doorgenomen. Na aftrek van het reserveringsbedrag betaalt u het verschil bij de receptie door middel van pin of creditcard.
5. Wanneer met u schriftelijk een betaaltermijn is overeengekomen, worden de kosten van het verblijf met een (eind) factuur aan u toegestuurd;
6. Wanneer de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn is overschreden, wordt een rente in rekening gebracht van twee ten honderd (2%) voor elke maand of gedeelte daarvan dat de betaling te laat is;
7. Bij overschrijding van de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn, ontvangt de debiteur een herinneringsfactuur. Mocht betaling (ondanks de herinneringsfactuur) uitblijven, dan is De Kim gerechtigd een deurwaarder of incassobureau in te schakelen. Wij werken samen met een gerechtsdeurwaarder. Alle kosten voor invordering van de betaling zijn voor rekening van de debiteur.

## ANNULERINGSVOORWAARDEN

### ZORGOVEREENKOMST

Wanneer u, om welke reden dan ook, de zorgovereenkomst annuleert wordt € 25 aan administratiekosten in rekening gebracht.

### RECHTSGELDIGE RESERVERING

1. De annulering van de reservering dient schriftelijk bekend gemaakt te worden aan De Kim;
2. Annuleringskosten voor wie een verblijf heeft gereserveerd langer dan 3 dagen:
  - a. Indien de geheel of gedeeltelijke annulering van de reservering tot uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is ontvangen, zijn de annuleringskosten € 50;
  - b. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 13e tot de 5e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 200;
  - c. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 5e, 4e, 3e en 2e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 400;
  - d. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 500;
3. Annuleringskosten voor wie een verblijf heeft gereserveerd voor 3 dagen of minder:
  - a. Indien de geheel of gedeeltelijke annulering van de reservering tot uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is ontvangen, zijn de annuleringskosten € 50;
  - b. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 13e tot de 5e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 75;
  - c. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 5e, 4e, 3e en 2e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 100;
  - d. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 150;
4. Wie zonder schriftelijke annulering niet in het hotel verblijft tijdens de gereserveerde periode, heeft geen recht op restitutie van het reserveringsbedrag.
5. Tijdens het verblijf in het hotel voor het einde van de gereserveerde periode vertrekken:
  - a. De debiteur kan, als het vertrek 7 dagen of minder ligt voor de gereserveerde vertrek dag, op de dag van zijn werkelijke vertrek een korting vragen voor de in het voor die dagen in het reserveringsbedrag inbegrepen kosten voor maaltijden.
  - b. De debiteur kan, als het vertrek meer dan 7 dagen ligt voor de gereserveerde vertrek dag, op de dag van zijn werkelijke vertrek, naast de in punt 5a bedoelde korting, vragen om een restitutie van het reserveringsbedrag voor de dagen na de 7e dag.

## GESCHILLEN

1. Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil dient de gast schriftelijk, met opgave van redenen en toelichting, bekend te maken aan de directie van Zorghotel De Kim.
3. De directie van Zorghotel De Kim dient binnen 14 dagen na de ontvangst van het schriftelijk bekend gemaakte geschil:
  - a. de gast uit te nodigen voor een gesprek;
  - b. binnen 14 dagen na het, onder 3a bedoelde, gesprek de uitkomst van het gesprek schriftelijk te bevestigen aan de gast.
4. Indien de directie zich niet houdt aan de in lid 3 en lid 3b bedoelde termijnen is Zorghotel De Kim, onverlet de rechten van de gast, een bedrag verschuldigd aan de gast van € 100 per overtreding.