

Dit document bestaat uit de volgende onderdelen:

- Algemene Voorwaarden
- Reserveringsvoorwaarden
- Betalingsvoorwaarden
- Annuleringsvoorwaarden
- Geschillen

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Huisregels

RUST

Zorghotel De Kim is allereerst een hotel waar mensen tot rust komen na een belastende periode of herstellen van een ziekte of medische ingreep. Van u wordt gevraagd dit te respecteren en geen overlast (bijvoorbeeld hinderlijk geluid, dronkenschap, drukte of het bezigen van onwelvoeglijke taal) te veroorzaken voor de andere gasten.

ROKEN

Er is alleen op de 4e verdieping van het hotel een rookkamer en bij de parkeerplaats achter het hotel een overdekte ruimte waar roken is toegestaan. Dit houdt in; dat roken niet is toegestaan op de hotelkamers, de balkons, in het restaurant of overige ruimten in het hotel. Het hotel staat in een kwetsbaar duingebied, daarom is open vuur bij de toegang, op de parkeerplaats, het terras, de balkons of bij de groenvoorzieningen rond het hotel niet toegestaan.

DIEREN

Omdat er gasten kunnen zijn met (operatie)wonden dient het risico op infecties geminimaliseerd te worden. Daarom worden (huis)dieren niet toegestaan in het hotel. Een uitzondering wordt gemaakt voor geleide- of hulphonden, getraind door een hondenschool die geaccrediteerd lid is van; ADEu (Assistance Dogs Europe), ADI (Assistance Dogs International) en/of IGDF (International Guide Dog Federation). De hond dient een gelamineerd EU paspoort of vaccinatieboekje te hebben met aantekeningen over werkende (o.a. rabies) inentingen en getekend door een veterinaire arts.

RESISTENTE BACTERIËN

Gasten die drager zijn van een resistente bacterie, aan een besmettelijke ziekte lijden of die kort voorafgaand aan het verblijf in ons hotel in een gebied waarin een vervoersverbod voor dieren geldt, een varkenshouderij of in een buitenlands ziekenhuis verbleven, dienen dit bij de reservering te melden.

2. Algemeen

TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tussen u en Zorghotel De Kim (Zorghotel De Kim (Kim Care BV en De Kim BV), gevestigd en kantoorhoudend te Rembrandtweg 2, 2202 AX GM Noordwijk) wordt gesloten. Vanaf het moment dat u ons aanbod voor onze diensten hebt aanvaard, zijn deze voorwaarden van toepassing. Wij kunnen onszelf ook als 'zorgaanbieder' of als 'wij' aanduiden. U bent degene die onze diensten afneemt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger. Wij kunnen u ook aanduiden als 'cliënt' of 'gast'.

WIJZIGINGEN

- Wij kunnen onze algemene voorwaarden of de overeenkomst met u (eenzijdig) wijzigen, bijvoorbeeld wanneer een wijziging in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maakt. Ook kunnen wij een (eenzijdige) wijziging doorvoeren, indien wij hierbij een zwaarwegend belang hebben.
- Wijzigingen in de algemene voorwaarden of een overeenkomst gesloten tussen partijen zullen enkel geldend zijn na schriftelijke bevestiging door Zorghotel De Kim.

AANBOD EN OFFERTE

Ieder aanbod dat wij doen of iedere offerte die wij uitbrengen, zal vrijblijvend zijn. De prijzen zijn steeds inclusief btw.

IDENTITEIT

Wij zullen uw identiteit vaststellen op het moment dat u incheckt in ons hotel. Neemt u daarom een geldig legitimatiebewijs mee.

OVERMACHT

- Als overmacht voor Zorghotel De Kim, wat maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming aan Zorghotel De Kim niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- Onder zodanige omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Zorghotel De Kim gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN

Onze gasten zijn vaak kwetsbaar. Daarom achten wij het niet gepast wanneer u zonder onze toestemming beeld- en/of geluidsopnamen maakt in en rondom ons hotel, ook niet indien dit uitsluitend voor privédoeleinden is.

SCHADE

- Een bij aankomst aanwezige schade aan de hotelkamer of de inventaris van de hotelkamer dient de gast uiterlijk te melden op de ochtend van de dag na aankomst.
- Wanneer een hotelgast een schade veroorzaakt aan het hotel of de inventarissen van het hotel, dient deze dit direct te melden bij de receptie.
- De aansprakelijkheid voor de schade ligt bij de hotelgast die de schade heeft veroorzaakt.
- Voor elke schade, die niet is gemeld en bij of na het vertrek wordt geconstateerd, wordt naast het bedrag van de schade € 100 administratiekosten in rekening gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID ZORGHOTEL DE KIM

- Zorghotel De Kim is slechts aansprakelijk voor door een gast geleden schade die het gevolg is van een aan Zorghotel De Kim toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of die opzettelijk is verricht.
- Voor zover aansprakelijk, is Zorghotel De Kim uitsluitend aansprakelijk voor de door een gast geleden rechtstreekse schade. Gevolgschade, schade van derden en/of immateriële schade, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Bij aansprakelijkheid van Zorghotel De Kim als bedoeld onder het eerste lid is Zorghotel De Kim maximaal gehouden te vergoeden het bedrag waarvoor de verzekeraar van Zorghotel De Kim dekking verleent. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt:
 - bij (zorgverlenings)overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.
 - Bij (zorgverlenings)overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
 - Zorghotel De Kim is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door een gast verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

EIGENDOMMEN

- Alle materialen die aan een gast ter beschikking worden gesteld blijven, tenzij anders overeengekomen, eigendom van Zorghotel De Kim.
- Het meebrengen van eigendommen naar het hotel van Zorghotel De Kim geschiedt op eigen risico van de gast.
- In het hotel en zijn aanhorigheden verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze per ommegaande bij de receptie te worden ingeleverd. Van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Zorghotel De Kim heeft gemeld, verkrijgt Zorghotel De Kim het eigendom. Indien Zorghotel De Kim door de gast achtergelaten voorwerpen aan hem toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Zorghotel De Kim is nooit tot toezending verplicht.

OVERTREDEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie zich niet houdt aan de algemene voorwaarden, dient het hotel direct te verlaten en is gehouden de resterende dagen van het gereserveerde verblijf te betalen met een minimum van € 400.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

ALGEMEEN

- 1a. Tenzij anders met u is afgesproken en schriftelijk bevestigd, dient het reserveringsbedrag, uiterlijk 3 werkdagen na de dag waarop de reservering met u werd afgesproken, te zijn bijgeschreven op bankrekeningnummer NL 45 RABO 0304 9548 29 t.n.v. Zorghotel De Kim;
- 1b. Het reserveringsbedrag is het aantal door u gereserveerde dagen maal het bedrag van de door u gewenste kamer, maaltijden en overige faciliteiten/voorzieningen/services;
- 1c. Het reserveringsbedrag wordt met de eindfactuur verrekend;
2. Bij de in het vorige lid bedoelde afspraak ontvangt U een separate brief met de hoogte van het reserveringsbedrag en het bankrekeningnummer;
3. Pas na de bijschrijving van het reserveringsbedrag op de bankrekening van De Kim is de reservering rechtsgeldig tot stand gekomen;
4. Met de betaling van het reserveringsbedrag bevestigt u dat u akkoord bent met de leveringsvoorwaarden van De Kim.

HERSTELGASTEN EN VAKANTIEGASTEN MET PASSENDE ZORG

1. Uw opname in zorghotel de Kim dient te kunnen worden beoordeeld aan de hand van formulieren waarop uw medische gegevens zijn ingevuld, zodat kan worden nagegaan of De Kim de voor u noodzakelijke zorg kan leveren. Met ondertekening bevestigt u de formulieren volledig en naar waarheid te hebben ingevuld. Uiteraard zijn hierop de privacyregels van kracht, waarvoor wij u verwijzen naar onze privacyverklaring en/of de zorgverleningsovereenkomst;
2. De ondertekende formulieren worden aangemerkt als zorgovereenkomst met De Kim;
3. Na ontvangst van de door u ondertekende formulieren, plannen wij samen met u de aanvangsdatum van uw verblijf. Hiervan ontvangt u een schriftelijke bevestiging met daarin opgenomen het reserveringsbedrag en de betalingstermijn met inachtneming van het gestelde onder de betalingsvoorwaarden;
4. De dag van aankomst en dag van vertrek worden berekend als volledige verblijfsdagen. U heeft recht op alle maaltijden en het volledig gebruik van uw kamer tot 's avonds acht uur op de dag van vertrek;

HERSTELGASTEN VOOR EEN VERBLIJF NA OPNAME IN EEN ZIEKENHUIS

1. Bij de aanvraag dient u altijd twee kameropties aan te geven omdat op de dag van aankomst in De Kim pas definitief zekerheid bestaat of uw kamerkeuze gehonoreerd kan worden. Dit omdat de ontslagdatum uit een ziekenhuis nooit lang te voren vaststaat. De Kim zet zich in om te voldoen aan uw eerste kameroptie. Wij kunnen u helaas niet de garantie bieden dat dit ook daadwerkelijk beschikbaar is. Het is mogelijk dat u bij aankomst een ander kamertype (in een andere prijsklasse) wordt aangeboden. Op dat moment zal een prijscorrectie plaatsvinden;
2. Gasten die in De Kim komen herstellen na een ziekenhuisverblijf dienen op de dag dat zij van hun behandelend arts hebben vernomen wanneer zij worden ontslagen uit het ziekenhuis, aan De Kim bekend te maken de dag van aankomst in het hotel;

Uiterlijk 24 uur voor de in de reservering vastgelegde opnamedatum in De Kim, dient u De Kim telefonisch of schriftelijk op de hoogte te stellen van veranderingen in uw opnamedatum. Doet u dit niet tijdig, dan wordt de gereserveerde opnamedag bij u in rekening gebracht.

VAKANTIEGASTEN ZONDER PASSENDE ZORG

1. Het aantal nachten dat een gast verblijft, is bepalend voor de verblijfskosten;
2. De reservering is op basis van logies met ontbijt of halfpension of volpension. De keuze dient de gast te maken bij de reservering;
3. Op de aankomst dag kan de gast zich melden van af 15:00 uur tot uiterlijk 22:00 uur;
4. Op de vertrek dag dient de gast de kamer om 11:00 uur vm. te hebben verlaten;

BETALINGSVOORWAARDEN

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de betaling van verblijfs- en overige kosten in De Kim. De kosten van verblijf staan vermeld in verschillende brochures en worden bekend gemaakt in uw reserveringsbevestiging.

1. De gast, hierna te noemen 'debiteur', is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de betaling van alle kosten inzake verblijf en overige kosten in De Kim.
2. De debiteur kan worden verzocht een aanbetaling te doen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wanneer er nog geen toestemming vanuit de verzekeraar is verkregen voor een (verlengd of gewijzigd) verblijf;
3. De betaling aan De Kim van de eindafrekening dient, tenzij anders schriftelijk met u overeengekomen, plaats te vinden op de dag van vertrek, met een Nederlands wettig betaalmiddel, zonder enige inhouding of verrekening (behoudens een eventueel reserveringsbedrag dat vooraf werd voldaan);
4. Telefoonkosten, roomservice zonder medische noodzaak en drankjes (buiten het ontbijt, de lunch en 1 glas bij het diner) of overige te betalen dienstverlening worden apart in rekening gebracht;
5. Vakantiegasten zonder passende zorg betalen toeristenbelasting. Het actuele tarief zal u vooraf bekend worden gemaakt;
6. Wanneer met u vooraf schriftelijk een afwijkende betaaltermijn is overeengekomen, worden de kosten van het verblijf met een (eind) factuur aan u toegestuurd;
7. Wanneer de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn is overschreden, worden aanvullende rente en kosten in rekening gebracht. Het gaat dan in ieder geval om de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten conform de Staffel buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 40,00;
8. Bij overschrijding van de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn, ontvangt de debiteur een herinneringsfactuur. Mocht betaling (ondanks de herinneringsfactuur) uitblijven, dan zal de cliënt in verzuim zijn en is De Kim aanvullend op het bepaalde in lid 5 gerechtigd een deurwaarder of incassobureau in te schakelen. Wij werken samen met een gerechtsdeurwaarder. Alle kosten voor invordering van de betaling zijn voor rekening van de debiteur;
9. Indien de cliënt een onderdeel van de factuur betwist, is hij/zij gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte;
10. Zorghotel De Kim is gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen en/of te indexeren, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend indien de lonen en/of de inkoop tarieven wijzigen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

ZORGOVEREENKOMST

Wanneer u, om welke reden dan ook, de zorgovereenkomst annuleert wordt € 25 aan administratiekosten in rekening gebracht.

RECHTSGELDIGE RESERVERING

1. De annulering van de reservering dient schriftelijk bekend gemaakt te worden aan De Kim;
2. Annuleringskosten voor wie een verblijf heeft gereserveerd langer dan 3 dagen:
3. Indien de geheel of gedeeltelijke annulering van de reservering tot uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is ontvangen, zijn de annuleringskosten € 50;
4. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 13e tot de 5e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 200;
5. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 5e, 4e, 3e en 2e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 400;
6. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 500;
7. Annuleringskosten voor wie een verblijf heeft gereserveerd voor 3 dagen of minder:
8. Indien de geheel of gedeeltelijke annulering van de reservering tot uiterlijk 14 dagen vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is ontvangen, zijn de annuleringskosten € 50;
9. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 13e tot de 5e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 75;
10. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de 5e, 4e, 3e en 2e dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 100;
11. Indien de geheel of gedeeltelijke reservering op de dag vóór de gereserveerde dag van aankomst in De Kim is geannuleerd, zijn de annuleringskosten € 150;
12. Wie zonder schriftelijke annulering niet in het hotel verblijft tijdens de gereserveerde periode, heeft geen recht op restitutie van het reserveringsbedrag.
13. Tijdens het verblijf in het hotel voor het einde van de gereserveerde periode vertrekken:
14. De debiteur kan, als het vertrek 7 dagen of minder ligt voor de gereserveerde vertrek dag, op de dag van zijn werkelijke vertrek een korting vragen voor de in het voor die dagen in het reserveringsbedrag inbegrepen kosten voor maaltijden.
15. De debiteur kan, als het vertrek meer dan 7 dagen ligt voor de gereserveerde vertrek dag, op de dag van zijn werkelijke vertrek, naast de in punt 5a bedoelde korting, vragen om een restitutie van het reserveringsbedrag voor de dagen na de 7e dag.

GESCHILLEN

1. Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst met Zorghotel De Kim, worden bij uitsluiting van de bevoegde rechter binnen het arrondissement van vestigingsplaats van Zorghotel De Kim voorgelegd.
3. Zorghotel heeft een klachtenregeling, te vinden via <https://www.zorghoteldekim.nl/klachten/>. Een geschil dient de gast schriftelijk, met opgave van redenen en toelichting, bekend te maken aan de directie van Zorghotel De Kim, waarna de klacht conform de klachtenregeling zal worden afgehandeld.
4. Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden of een overeenkomst niet in stand blijven, zullen partijen deze bepaling zoveel als mogelijk in de geest van de overeenkomst vervangen. Nietigheid van één van de bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.