



Hotelmedewerker Zorghotel de Kim

Zorghotel de Kim, in Noordwijk aan Zee, is een hotel met 40 hotelkamers waar mensen veelal komen om te herstellen of aansterken na een ziekenhuisverblijf. De organisatie is ingericht als een hotel met (thuis- en mantel)zorg die wordt aangeboden vanuit ons vaste Zorgteam en Hotelteam. De sfeer is informeel en door de kleinschaligheid van het hotel kunnen wij zeer gast- en servicegericht werken aan een fijn verblijf in een *“herstel-vakantie setting”*

Voor uitbereiding van ons team zijn wij op zoek naar nieuwe collega's voor ons Hotelteam.

De werkzaamheden zijn verdeeld over 7 werkdagen per week tussen 08.30 uur en 19.30 uur. Deze bestaan uit een combinatie van administratieve/receptie gerelateerde werkzaamheden en Hospitality/service gerichte activiteiten voor onze gasten die naast goede verzorging en verpleging ook veel waarde hechten aan persoonlijke aandacht en ondersteuning.

o.a.:

- Verstrekken van informatie, het verzorgen en uitvoering van rondleidingen aan gasten voorafgaande aan een reservering
- Samen met de reserveringsafdeling het aannemen en verwerken van reserveringen
- Check in, check out van onze gasten; kennis van het hotelsysteem Fidelio is een pré
- Administratieve werkzaamheden; o.a. het bevestigen van een verblijf aan onze gasten tot het verwerken en invoeren van de reserveringen in Fidelio en het Elektronisch Cliënten Dossier systeem ONS Nedap
- Financiële afhandelingen; variërend van betalingen direct in het hotel als het verwerken van de verblijfsfactuur en eventuele vergoedingen/betaalstroom met zorgverzekeraars.
- Beantwoorden en organiseren van allerhande wensen en verzoeken van onze zorggasten die bijdragen aan een meer dan plezierig verblijf en snel herstel
- Begeleiden van gasten bij het bewegen door en rondom het hotel (naar de kamer/restaurant/fysio/terras)
- Evalueren van de tevredenheid van gasten over het verblijf

Profiel:

- opleiding en/of ervaring op MBO werk- en denkniveau;
- Communicatief sterk en nauwkeurig
- Taalvaardig (Nederlands) in woord en geschrift;
- Verantwoordelijk, zelfstandig, discreet en administratie accuraat;
- Ervaring met Microsoft Office; Fidelio en/of ONS Nedap is een pré
- Flexibel en inzetbaar in de weekenden;
- Gevoel voor Hospitality in combinatie met Herstelzorg, gastvrijheid staat hoog in het vaandel
- Affiniteit met zorg en het werken met zorggasten
- Pro-actief denken en werken op MBO niveau: meedenken met onze gasten;
- Warme, gastgerichte persoonlijkheid
- Aanpakker die kan en wil omgaan met pieken en dalen in het werk

Wij bieden een salaris op basis van kennis en ervaring volgens CAO Horeca.

Ben jij geïnteresseerd? Ik maak graag kennis met je, maar eerst ontvang ik graag een sollicitatiebrief met CV via p.sanders@zorghoteldekim.nl , Patricia Sanders Hotel Manager