

Zorgverleningsovereenkomst

Zorghotel De Kim (Kim Care BV), gevestigd en kantoorhoudend te Rembrandtweg 2, 2202 AX GM Noordwijk, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw C. van Eijdsen, hierna te noemen: **de zorgaanbieder**.

en

De heer/mevrouw:

Geboortedatum:

BSN-nummer:

Adres:

Telefoon:

hierna te noemen: **de cliënt**, of aan te duiden met 'u'.

1. Zorgarrangement

De cliënt ontvangt zorg van Zorghotel De Kim op het adres van de zorgaanbieder, zoals hierboven vermeld, conform de in deze zorgverleningsovereenkomst opgenomen afspraken. De wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder zorg verleent, wordt samen met de verwijzer en cliënt vastgelegd in het digitale zorgplan (ONS).

2. Duur van het zorgarrangement

- a. De zorgverleningsovereenkomst zal voor bepaalde tijd zijn. De zorgverleningsovereenkomst zal qua startdatum worden vastgezet op de dag dat er een triagegesprek plaatsvindt en u bij goedkeuring hiervan in zorg gemeld wordt. Bij accepteren van de start van zorg, door middel van het intakegesprek, gaat de gast akkoord met de voorwaarden van de zorgverleningsovereenkomst.
- b. De zorgverleningsovereenkomst eindigt van rechtswege gelijktijdig met het in artikel 9 genoemde zorgplan.
- c. De cliënt heeft recht op ondersteuning vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst als bedoeld onder a.
- d. Wanneer sprake is van een verlenging van de in onder a genoemde zorgindicatie, alsook een bijstelling van het zorgplan, dan is deze zorgverleningsovereenkomst met diens voorwaarden onverkort van toepassing.

3. Details van het zorgarrangement

- a. De zorg wordt verleend op basis van de zorgindicatie die is opgesteld naar aanleiding van het intakegesprek.
- b. De zorgindicatie is ondertekend door een medisch specialist, arts, verpleegkundig specialist of een (indicierend) verpleegkundige.

4. Facturatie en kosten

- a. Aanvullend op hetgeen in de leveringsvoorwaarden is neergelegd, geldt voor de cliënt het navolgende.
- b. De zorgaanbieder factureert de geleverde zorg **rechtstreeks** aan de zorgverzekeraar van de cliënt. Indien de betaling door de zorgverzekeraar niet rechtstreeks aan de zorgverlener kan worden voldaan, factureert de zorgaanbieder rechtstreeks aan de cliënt. De cliënt houdt dan ook een zelfstandige betalingsverplichting tot het moment de zorgverzekeraar de kosten heeft vergoed.
- c. De **verblijfskosten** worden separaat gefactureerd. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is, wordt een deel van deze kosten mogelijk volgens polis voorwaarden door de zorgverzekeraar vergoed. De verzekerde heeft zelf contact opgenomen met zijn verzekeraar om ten behoeve van de mogelijke vergoeding welke door de zorgverzekeraar is bevestigd. De zorgaanbieder declareert deze kosten rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de cliënt of indien in de polis voorwaarden opgenomen declareert de client zelf de kosten bij de zorgverzekeraar. De cliënt houdt dan ook een zelfstandige betalingsverplichting tot het moment de zorgverzekeraar de kosten heeft vergoed. Het restbedrag aan verblijfskosten, wordt te allen tijde rechtstreeks aan de cliënt gefactureerd.

- d. Indien de cliënt voor **particuliere zorg** heeft gekozen, of indien de cliënt **niet (voldoende) verzekerd** is, komt de zorg ten laste van de cliënt. De zorgaanbieder factureert in dit geval rechtstreeks aan de cliënt conform de leveringsvoorwaarden.
- e. Wanneer de zorgaanbieder een samenwerkingsovereenkomst met een **externe zorginstelling** heeft m.b.t. complexe wondzorg, wordt de geleverde zorg rechtstreeks aan de zorgverzekeraar gefactureerd.
- f. Zorghotel De Kim wijst erop dat de kosten onder het eigen risico van de cliënt als bedoeld in de Zorgverzekeringswet kunnen vallen. Zorghotel De Kim heeft hier geen zicht en/of invloed op.
- g. **Vergoeding verblijfskosten:** U als verzekerde heeft zich vooraf gemeld bij de Zorgadviseur van uw Zorgverzekeraar waaruit is gebleken dat er aanspraak is op het declareren van een deel van de verblijfskosten. Extra wensen, en eventuele extra kosten komen voor eigen rekening.
- h. U heeft van Zorghotel De Kim, vooraf een bevestigingsbrief ontvangen waarin, vermeld is wat de kosten van het verblijf zijn, alsmede de kosten welke uw zorgverzekeraar voor het verblijf vergoed, zie artikel 4g. mits dit door u is aangegeven na akkoord van uw zorgverzekeraar.
- i. Vooraf aan uw verblijf is er een triage geweest ter inventarisatie van uw zorgbehoefte en de te bieden zorg.

5. Zorgdossier

- a. De verwijzer en de cliënt maken concrete afspraken rondom de te verlenen zorg, die zijn vastgesteld in het zorgplan, wat wordt opgeslagen in het (digitale) zorgdossier (ONS) van de zorgaanbieder. Het (digitale) zorgdossier maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De cliënt geeft met ondertekening van deze zorgverleningsovereenkomst expliciete toestemming om opgenomen te worden in het (digitale) zorgdossier (ONS). Onder artikel 6 wordt nader toegelicht hoe met de persoonsgegevens en privacy wordt omgesprongen.
- b. In het (digitale) zorgdossier is de zorgindicatie en het zorgplan vastgelegd. In het zorgdossier is de geïndiceerde zorg, frequentie van de zorg en de duur van de geïndiceerde zorg opgenomen. De cliënt en mantelzorger(s) kunnen dit dossier inzien via een beveiligd platform genaamd Caren Zorgt waarop de cliënt direct kan inloggen.
- c. Wij maken het zorgplan samen op. Komen wij hier niet volledig uit, dan zal dit in het zorgplan worden opgenomen en zal dat onderdeel niet door ons worden uitgevoerd, tenzij dit noodzakelijkerwijs toch nodig is om ernstig nadeel voor u(w gezondheid) te voorkomen.
- d. Bij belangrijke wijzigingen ten aanzien van de zorgbehoefte, moet een nieuwe zorgindicatie worden afgegeven. Wijzigingen in aard, omvang en inhoud van de zorgverlening worden digitaal vastgelegd in het zorgdossier ONS.
- e. Kunnen wij niet in een zorgbehoefte voorzien of kunnen wij één of meer onderdelen uit het zorgplan niet nakomen, dan zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- f. Vanwege de privacywetgeving (AVG) wordt geen fysiek zorgdossier meer gebruikt. Na beëindiging van de zorg wordt het digitale zorgdossier gesloten en conform de wettelijke bewaartermijnen gearchiveerd.
- g. Tijdens het de intake zal er een zorgvuldige inventarisatie worden gemaakt van uw zorgbehoefte en mogelijke inzet van hulpmiddelen en eventueel multidisciplinaire samenwerking.
- h. Op dag 2 zal er een hospitality intake gesprek worden gevoerd, waarbij de mogelijke activiteiten besproken zullen worden.

6. Persoonsgegevens en privacy

- a. Het (digitale) zorgdossier is eigendom van de zorgaanbieder. In dit dossier zijn het zorgplan en cliëntgegevens opgenomen die van belang zijn voor het nakomen van de zorgverleningsovereenkomst.
- b. **Cliëntgegevens** die door de zorgverlener worden geregistreerd zijn:
 - Allereerst identificerende gegevens als naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN en contactgegevens. Hiermee kunnen we uw identiteit vaststellen en kunnen we tevens contact met u onderhouden.
 - Daarbij zijn wij tevens wettelijk verplicht enkele gegevens van uw legitimatiebewijs over te nemen en deze te bewaren.
 - Verder hebben wij uw bank/incasso gegevens nodig en uw verzekeringsgegevens ten behoeve van onze declaraties (waarbij we tevens gebruik maken van uw kamernummer).
 - Daarnaast zal het zorgplan noodzakelijkerwijs de nodige gezondheidsgegevens bevatten,

maar nooit meer dan nodig is voor onze dienstverlening.

Wanneer u, tijdens uw verblijf, zorg nodig heeft kunnen de volgende gegevens in uw zorgdossier worden geregistreerd: Medisch-Verpleegkundig formulier, eventueel een uitdraai uit het elektronisch transferdossier (Point) voor de overdracht van ziekenhuispatiënten met zorgverleners, Actueel medicatieoverzicht (AMO), Zorgovereenkomst, Zorgleefplan met: Anamnese, Indicatie en tijdschema van Wijkverpleegkundige, Medische en of Verpleegkundige overdracht tijdens uw verblijf, Voortgangsrapportage over uw revalidatie/herstel. Deze voor de zorg geregistreerde gegevens worden door het alleen geraadpleegd voor de aan u te leveren zorg.

- c. Overige bevoegde medewerkers binnen zorgaanbieder (belast met receptie, boekhouding en facturering) en de externe controller en accountant van De Kim BV hebben, voor de uitoefening van hun functie, toegang tot (een deel van) deze gegevens. Zij hebben een verplichting tot geheimhouding.
- d. Wij zijn genooddaakt uw persoonsgegevens met enkele derde partijen te delen, waaronder de (zorg)verzekeraar voor de financiële afwikkeling en de wijkverpleegkundigen van Activite met wie wij samenwerken. Uw zorgdossier kan volledig worden verstrekt aan een door u te raadplegen of behandelend arts, de wijkverpleegkundige voor het stellen van uw zorgindicatie of ten dele, voor zover nodig, aan een u behandelende fysiotherapeut, AMO voor trombosedienst en of apotheker die voor u bestemde medicijnen moet leveren en op wettelijk gronden aan overheidsinstanties. Is er geen wettelijke of contractuele grondslag voor gegevensuitwisseling, dan verleent u middels ondertekening van deze zorgverleningsovereenkomst reeds uw expliciete toestemming om deze gegevens te verstrekken aan de partijen die betrokken zijn bij uw behandeling c.q. verzorging.
- e. Soms hebben wij ook gegevens nodig van mensen uit uw **netwerk**, bijvoorbeeld wanneer wij gevraagd zijn familieleden te informeren. Wij zullen dan de naam en contactgegevens van deze perso(o)n(en) bij u opvragen. Wanneer u de gegevens van personen uit uw netwerk aan ons verstrekt, dan geeft u langs deze weg tevens expliciete toestemming om noodzakelijke gegevens aan hen te verstrekken. Wijst u hen erop dat u deze gegevens aan ons verstrekt.
- f. De meeste persoonsgegevens ontvangen wij van uzelf, maar soms kunnen wij ook gegevens van derden ontvangen, zoals van uw medisch specialist, arts, verpleegkundig specialist, of een (indicerend) verpleegkundige.
- g. De zorgverlener gebruikt de **cliëntgegevens** uitsluitend voor:
 - Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering (inclusief inzage, onder geheimhouding aan auditoren);
 - Het bijhouden van het dossier en het kunnen uitvoeren van de overeenkomst;
 - De financiële afwikkeling en controle, alsmede alle wettelijke verplichtingen die worden gesteld aan de administratie;
 - Intercollegiale toetsing;
 - Intervisie, supervisie en opleiding of onderwijs;
 - Calamiteitenonderzoek.
- h. Inzake het **bewaren** van het zorgdossier houdt de zorgaanbieder zich aan de geldende wet- en regelgeving. Dat betekent het volgende:
 - Voor gegevens die verband houden met een geneeskundige behandeling, geldt een bewaartermijn van 20 jaar, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig;
 - Financiële gegevens dienen ten minste voor een periode van 7 jaar te worden bewaard;
 - De zorgverlener mag zonder toestemming persoonsgegevens verwerken over intern gemelde incidenten wanneer dat noodzakelijk is voor de bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit en ook bij (mogelijke) gerechtelijke procedures c.q. de verdediging van haar juridische belangen mogen de persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk worden bewaard;
 - De zorgverlener neemt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht.
- i. Zo lang als dat zorgaanbieder uw cliëntgegevens bewaart, zal gebruik worden gemaakt van passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens deugdelijk te beveiligen en zo onbevoegde toegang, misbruik, verlies, ongeoorloofd gebruik en ongewenste openbaarmaking waar mogelijk te voorkomen. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek en de omvang van de organisatie. Alle zorgverleners hebben een verplichting tot geheimhouding.
- j. De cliënt heeft een aantal rechten met betrekking tot diens persoonsgegevens:
 - Recht op informatie

- Recht op inzage
- Recht op vergetelheid
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
- Recht op dataportabiliteit

Een verzoek hiertoe kan schriftelijk worden ingediend bij de administratie via info@zorghoteldekim.nl of Rembrandtweg 2, (2202 AX) Noordwijk aan Zee. Wij kunnen echter beslissen geen of niet volledig gehoor te geven aan uw verzoek, indien dit noodzakelijk is met het oog op de grondslag en het doel van onze verwerking. Wij kunnen uw identiteit verifiëren alvorens uw verzoek in behandeling te nemen. Als op uw verzoek gegevens aan derden moeten worden verstrekt kan De Kim BV daarvoor een vergoeding vragen.

k. Aanvullend wijzen wij op onze privacyverklaring via <https://www.zorghoteldekim.nl/privacyreglement/>.

7. Kwaliteit en kwaliteitsmeting

- a. Wij zullen die kwaliteit bieden die u van een goed opdrachtnemer mag verwachten. Wij zullen met elkaar samenwerken om die kwaliteit aan te laten sluiten bij uw zorgbehoefte. Om dit mogelijk te kunnen maken, dient u steeds alle inlichtingen te verschaffen die hierbij relevant (kunnen) zijn en dient u zich te onthouden van gedrag dat schadelijk kan zijn voor uw of ieders gezondheid, voor ons hotel of voor anderen in meer algemene zin.
- b. De zorgaanbieder voert regelmatig kwaliteitsmetingen uit onder zijn cliënten. De uitkomsten worden gebruikt om de geleverde zorg te verbeteren en worden conform de privacywetgeving (AVG) verwerkt. Deze kwaliteitsmeting wordt uitgevoerd door de zorgaanbieder zelf of door een gemachtigd onderzoeksbureau.

8. Klachtenreglement en algemene voorwaarden

- a. De zorgaanbieder heeft een klachtenregeling en een klachtenfunctionaris die werkt conform de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Op de [website](#) van de zorgaanbieder is hier meer over te lezen.
- b. Op deze zorgverleningsovereenkomst zijn de algemene voorwaarden en klachtenreglement van de zorgaanbieder van toepassing. De zorgaanbieder heeft cliënt de informatiefolder en de algemene voorwaarden ter hand gesteld of per e-mail verstuurd. De cliënt verklaart deze te hebben ontvangen, hier kennis van te hebben genomen en deze te accepteren. De algemene voorwaarden zijn tevens [hier](#) terug te lezen.

9. Beëindiging overeenkomst

- a. Deze zorgverleningsovereenkomst eindigt op het moment van:
 - Het behalen van de doelen benoemd in het zorgplan;
 - Het overlijden van de cliënt;
 - Bij opname in ziekenhuis of zorginstelling;
 - Opzegging door cliënt;
 - Opzegging door de zorgaanbieder;
 - Beëindiging in onderling overleg of ontbinding door de rechter.
- b. De zorgverleningsovereenkomst komt niet tot stand, indien partijen geen overeenstemming bereiken.
- c. Indien er nog geen toestemming vanuit de verzekeraar is afgegeven voor een (verlengd of gewijzigd) verblijf in het zorghotel, dan zal de zorgverleningsovereenkomst wel kunnen worden aangegaan tussen partijen, maar zal de cliënt een aanbetaling moeten doen voor het verblijf. Indien de toestemming van de verzekeraar niet (tijdig) volgt, zal niet met terugwerkende kracht de overeenkomst kunnen worden beëindigd en blijft cliënt conform het bepaalde in artikel 4 van deze overeenkomst en de algemene voorwaarden zelfstandig verplicht de kosten van Zorghotel De Kim te voldoen.
- d. De zorgverleningsovereenkomst kan door de cliënt niet worden overgedragen.
- e. De zorgaanbieder kan de overeenkomst uitsluitend opzeggen wegens zodanige zwaarwichtige redenen dat van de zorgaanbieder in alle redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd dat zij de zorgverleningsovereenkomst voortzet. Een dergelijke zwaarwichtige reden doet zich in ieder geval voor indien cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, indien cliënt weigert

inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van deze overeenkomst of wanneer cliënt de zorg meermaals weigert.

- f. Alleen met uw expliciete toestemming zullen wij het zorgdossier aan een derde overdragen, anders dan de onder artikel 6 genoemde partijen.
- g. Indien hier aanleiding toe bestaat, kunnen wij partijen als uw zorgverzekeraar en/of de Inspectie voor de gezondheidszorg informeren over de beëindiging van de overeenkomst en de reden hiervan.

10. Aansprakelijkheid

- a. Zorghotel De Kim is slechts aansprakelijk voor door cliënt geleden schade die het gevolg is van een aan Zorghotel De Kim toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of die opzettelijk is verricht.
- b. Voor zover aansprakelijk, is Zorghotel De Kim uitsluitend aansprakelijk voor de door cliënt geleden rechtstreekse schade. Gevolgschade, schade van derden en/of immateriële schade, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Bij aansprakelijkheid van Zorghotel De Kim als bedoeld onder a is Zorghotel De Kim maximaal gehouden te vergoeden het bedrag waarvoor de verzekeraar van Zorghotel De Kim dekking verleent. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt:
 - bij zorgverleningsovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.
 - Bij zorgverleningsovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
- d. Zorghotel De Kim is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

11. Toepasselijk recht

Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden bij uitsluiting van de bevoegde rechter binnen het arrondissement van vestigingsplaats van de zorgaanbieder voorgelegd. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Cliënt en zorgaanbieder ontvangen beiden een ondertekend exemplaar van deze overeenkomst.

12. Ondertekening

Cliënt gaat met ondertekening akkoord met de afspraken zoals beschreven in deze zorgverleningsovereenkomst. Indien de cliënt niet akkoord gaat dient de cliënt dit direct te melden bij de zorgadministratie van de zorgaanbieder. De zorg zal dan afgesloten worden conform artikel 9 in deze zorgverleningsovereenkomst.

Datum en plaats

Handtekening:

Handtekening:



Mevrouw C. van Eijsden
Waarnemend bestuurder

NB: Ondertekening door cliënt of diens vertegenwoordiger.